

WARUNKI KORZYSTANIA Z WZORÓW DOKUMENTÓW RODO

Niniejszy dokument znajduje zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku korzystającego z Egzemplarzy Wzorów, który to nabył je i posiada legalnie

§ 1 Definicje

Użyte w Warunkach określenia oznaczają:

1. **Warunki** – niniejsze warunki, to jest dokument określający zasady, na jakich Użytkownik korzysta z Wzorów Dokumentów RODO.
2. **Rozporządzenie RODO** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. **Lexine** – LEXINE Gawek i Kielar Spółka jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Witkowska 82, 31-242 Kraków, KRS: 0000335571, REGON: 141990967, NIP: 7010197031, która to jest sprzedawcą egzemplarzy Wzorów Dokumentów RODO oraz właścicielem autorskich praw majątkowych do tych Wzorów.
4. **Wzory Dokumentów RODO** – stworzone przez Lexine lub na jej zlecenie wzory dokumentów, takich jak polityki, regulaminy, instrukcje, wykazy, oświadczenia, pisma, umowy, procedury, zawiadomienia, opisy, dotyczące problematyki ochrony danych osób fizycznych w rozumieniu Rozporządzenia RODO. Poszczególne Dokument nazywany jest także „Wzorem”, a dokumenty – „Wzorami”.
5. **Egzemplarz Wzoru** – utrwalony w formie pliku komputerowego w określonym formacie egzemplarz zawierający wzór, przekazywany Użytkownikowi, który go legalnie nabył.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która legalnie nabyła od Lexine Egzemplarze Wzorów Dokumentów RODO i legalnie je posiada.
7. **Dalsze Udostępnianie Wzorów** – jakakolwiek czynność prawna lub faktyczna, jak i zaniechanie, dokonane przez Użytkownika lub osobę z nim powiązaną lub pozostającą pod jej kierownictwem lub kontrolą, chociażby faktyczną, polegające na użyczeniu, oddaniu w dzierżawę lub najem, udzieleniu dalszej licencji, zbyciu lub odstępowaniu Wzorów osobie trzeciej, jak również jakakolwiek inna forma oddawania Wzorów do używania lub korzystania osobie trzeciej, pod jakimkolwiek tytułem – darmowym lub odpłatnym.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Użytkownik może nabyć Egzemplarze wszystkich Wzorów Dokumentów RODO, wybranych z nich lub jednego z Wzorów. Niniejsze Zasady Korzystania określają prawa i obowiązki Użytkownika w odniesieniu do tych Wzorów, których Egzemplarze legalnie nabył i legalnie je posiada.
2. Szczegółowa lista Wzorów Dokumentów RODO wraz z cennikiem dostępna jest tutaj: <https://www.eporady24.pl/oferta-wdrozenia-rod.html>. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że cennik dotyczy każdego Wzoru Dokumentu z osobna, przy nabyciu

większej ilości Wzorów lub wszystkich Wzorów, ceny te mogą ulegać modyfikacji (w szczególności Lexine jest uprawniona do udzielenia rabatów w przypadku nabycia większej ilości Wzorów).

3. Jeżeli Warunki nie stanowią inaczej, do zakupu Egzemplarza Wzoru zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego o umowie sprzedaży, zaś w zakresie ochrony praw autorskich do Wzorów – ustawa z 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne obowiązujące akty prawne w zakresie prawa autorskiego.
4. Warunki wchodzi w życie z chwilą:
 - a. Zawarcia umowy nabycia Egzemplarza Wzoru;
 - b. Podpisania Warunków;
 - c. Zaakceptowania Warunków poprzez oświadczenie w formie elektronicznej;
 - d. Pobrania Wzoru z baz danych Lexine;
 - e. Przesłania Użytkownikowi przez Lexine Egzemplarza Wzoru w formie pliku komputerowego lub udostępnienia danych umożliwiających jego pobranie z bazy danych;
 - f. Zapisania Wzoru na komputerze Użytkownika, innym nośniku danych lub na jego serwerze lub koncie hostingowym;
 - g. Otworzenia Wzoru;

w zależności od tego, która z tych czynności jest pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt a)-g) jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Użytkownika.

§ 3 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Wzorów konieczne jest spełnienie następujących wymagań technicznych: posiadanie oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w formatach .doc, .xls, .xlsx.
2. Lexine nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Niespełnianie przez Użytkownika wymogów technicznych koniecznych do korzystania z Wzorów;
 - b. Zagubienie, zniszczenie lub utratę danych, w szczególności Lexine nie ma obowiązku przesyłać Użytkownikowi ponownie Egzemplarzy Wzorów, w sytuacji np. gdy zostaną one przypadkowo skasowane lub w inny sposób uszkodzone lub utracone;
 - c. Braki w umiejętności obsługi oprogramowania przez Użytkownika.

§ 4 Warunki korzystania z Wzorów

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Wzory stanowią przedmiot majątkowych praw autorskich Lexine i podlegają ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie z Wzorów w sposób sprzeczny lub nieprzewidziany niniejszymi Zasadami stanowi naruszenie praw autorskich Lexine. Lexine przysługują na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Wzorów oraz wszelkich jego modyfikacji, opracowań, adaptacji, rozszerzeń.
2. Użytkownik może korzystać z Wzorów wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Zasadach.

3. Użytkownik uzyskuje w stosunku do Wzorów – w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek prywatny – tylko i wyłącznie te prawa licencyjne, które zostały mu wprost i wyraźnie przyznane w niniejszych Warunkach. Wszelkie uprawnienia licencyjne przyznane Użytkownikowi winny być interpretowane ściśle.
4. Usunięcie Wzorów z pamięci komputera lub innego nośnika nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków.
5. W razie naruszenia przez Użytkownika niniejszych Warunków, w szczególności naruszenia praw autorskich Lexine lub korzystania przez Użytkownika z Wzorów w sposób wykraczający ponad uprawnienia przyznane wprost i wyraźnie w Warunkach, Lexine może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Wzorów. Następuje to w formie oświadczenia skierowanego do Użytkownika w formie pisemnej lub elektronicznej. Użytkownikowi nie przysługuje wówczas od Lexine zwrot jakichkolwiek świadczeń.
6. Lexine może w każdym momencie skontrolować i zweryfikować zgodność korzystania z Wzorów z niniejszymi Warunkami, w szczególności poprzez:
 - a. Dokonanie zakupu kontrolowanego lub;
 - b. Żądanie od Użytkownika wszelkich informacji i dokumentów na okoliczność ustalenia faktu ewentualnego Dalszego Udostępniania Wzorów, skali i zakresu takich czynności oraz wysokości korzyści osiągniętych przez Użytkownika z tego tytułu, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio.

W razie odmowy udzielenia takich informacji lub udostępnienia dokumentów Użytkownik jest obowiązany zapłacić Lexine karę umowną w kwocie 4000 zł za każdą odmowę, przy czym Lexine ma prawo dochodzenia dalszego odszkodowania. Przepisy powyższe stosuje się także wtedy, gdy udostępniony przez Użytkownika dokument lub dokumenty nie dokumentują rzeczywistej transakcji, nie pozwalają na jednoznaczne ustalenie, jaka usługa była świadczona dla klienta Użytkownika lub też wysokość wynagrodzenia za sprzedaż lub inną formę udostępniania Wzorów jest zaniżona (w szczególności, gdy figuruje obok innej usługi na tym samym dokumencie).

§ 5 Zakres licencji – Pakiet Podstawowy, Pakiet Standardowy, Pakiet Premium

1. W przypadku zakupu **Pakietu Podstawowego**, **Pakietu Standardowego** lub **Pakietu Premium** Użytkownik ma prawo korzystać z Wzorów wyłącznie do obsługi własnej działalności gospodarczej lub zawodowej (w szczególności wykorzystywania Wzorów dokumentów do stworzenia dokumentacji ochrony danych osobowych w swoim przedsiębiorstwie lub działalności zawodowej).
2. W przypadku zakupu **Pakietu Podstawowego**, **Pakietu Standardowego** lub **Pakietu Premium** Użytkownik nie ma prawa korzystać z Wzorów do obsługi działalności gospodarczej lub zawodowej lub innej działalności wykonywanej przez jakąkolwiek osobę trzecią.
3. Wzory mogą być używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej stanowiącej składniki działalności gospodarczej lub zawodowej Użytkownika, dla której zostały ono nabyte.
4. Użytkownik może sporządzić drukowane kopie Wzorów w liczbie egzemplarzy niezbędnej do zapewnienia zgodności z przepisami RODO.

5. Zakazane jest Dalsze Udostępnianie Wzorów, chyba że co innego wynika z odrębnej umowy z Lexine.
6. Użytkownik może przenieść prawo do korzystania z Wzorów na osobę trzecią, wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Lexine, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Osoba trzecia staje się Użytkownikiem w rozumieniu Warunków, po uzyskaniu zgody Lexine na przeniesienie na nią prawa do korzystania z Wzorów, przy czym Lexine może uzależnić udzielenie takiej zgody od uiszczenia stosownej opłaty.
7. Za każdy przypadek Dalszego Udostępniania Wzorów jednej osobie trzeciej Użytkownik zapłaci Lexine karę umowną w kwocie 4000 zł. Lexine ma prawo dochodzić dalszego odszkodowania. Dodatkowo Użytkownik obowiązany jest wydać Lexine wszelkie korzyści, które uzyskał z tytułu Dalszego Udostępniania Wzorów, tj. wynagrodzenie, które otrzymał od osoby trzeciej lub innej osoby. Jeśli wynagrodzenie jest zaniżone i odbiega od stawek rynkowych, wysokość korzyści ustala się według stawek rynkowych.

§ 6 Zakres licencji – Pakiet Pełny lub pojedyncze Wzory

1. W przypadku zakupu **Pakietu Pełnego lub pojedynczych Wzorów** Użytkownik ma prawo korzystać z Wzorów do obsługi własnej działalności gospodarczej lub zawodowej (w szczególności wykorzystywania Wzorów dokumentów do stworzenia dokumentacji ochrony danych osobowych w swoim przedsiębiorstwie lub działalności zawodowej), a także ma prawo korzystać z Wzorów do obsługi działalności gospodarczej lub zawodowej lub innej działalności wykonywanej przez jakąkolwiek osobę trzecią.
2. Zgodnie z ust. 1 Użytkownik świadczący na rzecz innych klientów usługi w zakresie pomocy prawnej lub zarządzania ochroną danych osobowych ma prawo korzystać z Wzorów jako bazy do sporządzenia dokumentów wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, przy czym takie korzystanie polega na dostosowaniu Wzorów do realiów konkretnego przypadku i indywidualnego stanu faktycznego, zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami konkretnego Klienta. W razie wątpliwości co do tego, czy korzystanie będzie zgodne z Warunkami, Użytkownik winien zwrócić się do Lexine z prośbą o zgodę na takie korzystanie. Przy zachowaniu powyższych warunków, takie korzystanie nie stanowi Dalszego Udostępniania Wzorów.
3. Wzory mogą być używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej stanowiącej składniki działalności gospodarczej lub zawodowej Użytkownika, dla której zostały one nabyte.
4. Użytkownik może sporządzić drukowane kopie Wzorów w liczbie egzemplarzy niezbędnej do zapewnienia zgodności z przepisami RODO oraz w liczbie potrzebnej innym klientom w związku z usługami świadczonymi przez Użytkownika.

§ 7 Odpowiedzialność LEXINE

1. Odpowiedzialność LEXINE względem Użytkownika z tytułu wszelkich szkód związanych z zakupem Wzorów, z jakiegokolwiek podstawy prawnej lub faktycznej (niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, czyn niedozwolony) ograniczona jest do wysokości ceny, którą Użytkownik zapłacił za Wzory i obejmuje

tylko i wyłącznie stratę rzeczywistą i nie obejmuje utraconych korzyści ani szkody czysto ekonomicznej. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania jedynie do szkód spowodowanych z winy umyślnej Lexine.

2. Użytkownik nabywa Wzory „takimi jakie są”. Wyłączona jest odpowiedzialność Lexine z tytułu rękojmi. Lexine nie udziela także jakiegokolwiek gwarancji.
3. **Lexine nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki zastosowania Wzorów i korzystania z nich. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zakupione egzemplarze dokumentów są jedynie szablonami, wzorami i nie mogą być w żadnym wypadku traktowane jako kompletne i spełniające wymogi właściwych przepisów lub praktyki.** Wymagają one dostosowania do realiów konkretnego przypadku i indywidualnego stanu faktycznego. Mogą być konieczne różne modyfikacje i zmiany. Nie gwarantujemy żadnej przydatności wzoru do danego stanu faktycznego. Wyłącznie odpowiedzialnym za należyte korzystanie z Wzorów jest Użytkownik. **W związku z tym wzory mają charakter jedynie informacyjny i nie mogą być traktowane jako jakakolwiek forma porady prawnej lub porada z zakresu ochrony danych osobowych.** Nie zapewniamy także kompletności dokumentacji, co oznacza, iż nawet jeśli Użytkownik zakupi wszystkie Wzory, to może zaistnieć konieczność sporządzenia innych dokumentów. Nie zapewniamy też, że Wzory danych dokumentów będą w danej sytuacji przydatne dla Użytkownika, a mogą także okazać się zbędne. **Nie gwarantujemy, że Wzory będą odpowiadać wymaganiom Użytkownika.**
4. Lexine nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną niezgodność Wzorów z przepisami prawa lub praktyką oraz wymaganiami organów władzy publicznej, w tym inspektorów ochrony danych osobowych.
5. Lexine nie jest zobowiązany do przesyłania jakichkolwiek aktualizacji Wzorów ani informowania Użytkownika o ich dezaktualizacji lub zmianach w przepisach prawnych lub praktyce stosowania prawa. Nie jest także zobowiązany do dostarczania Użytkownikowi treści Wzorów, jeśli ulegnie ona zmianie, oferuje ich nowe wersje itp. – udostępnienie Użytkownikowi nowych Wzorów lub nowych lub zaktualizowanych wersji Wzorów wymaga zawarcia odrębnej umowy ich zakupu.
6. Lexine nie jest zobowiązany do przeszkolenia Użytkownika w zakresie RODO ani do udzielenia jakichkolwiek wyjaśnień dotyczących treści Wzorów, korzystania z nich, objaśniania treści przepisów prawnych, objaśniania zawartych w treści dokumentów formuł, zdań i zwrotów – Użytkownik nabywa je takimi jakie są, na własną odpowiedzialność i ryzyko.

§ 8 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje i skargi w sprawach dotyczących korzystania z Wzorów.
2. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres e-mail: porady@eporady24.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Lexine.
3. Składając reklamację Użytkownik winien podać swoje imię i nazwisko, firmę lub nazwę, adres zamieszkania lub siedziby, dane kontaktowe takie, jak e-mail lub numer telefonu, numer zamówienia oraz szczegółowo opisać nieprawidłowości i problem oraz wskazać zakres swoich oczekiwań związanych ze składaniem reklamacji. W razie

niepodania którejkolwiek z tych danych, Lexine wezwie Użytkownika do uzupełnienia reklamacji pod rygorem pozostawienia jej bez rozpoznania.

4. Brak odpowiedzi na reklamację nie oznacza jej uznania przez Lexine.
5. Użytkownik otrzyma informację o sposobie załatwienia reklamacji telefonicznie lub e-mailowo, chyba że ustalono z nim inny sposób udzielenia takiej informacji lub gdy brakuje danych kontaktowych.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do Wzorów nabytych od dnia 16.05.2018 r.
2. Lexine ma prawo do zmiany Warunków, przy czym zmienione Warunki będą mieć zastosowanie do Wzorów nabytych od momentu wejścia w życie tej zmiany.